

持续降雪，连续奋战，让乘客乘车安全

新的一年刚开始就连日降雪，给车站保洁工作带来极大的不便，尤其是保税区站、金石滩站，这两个站即要做好终点站折返列车消毒工作，还要做好除雪工作。

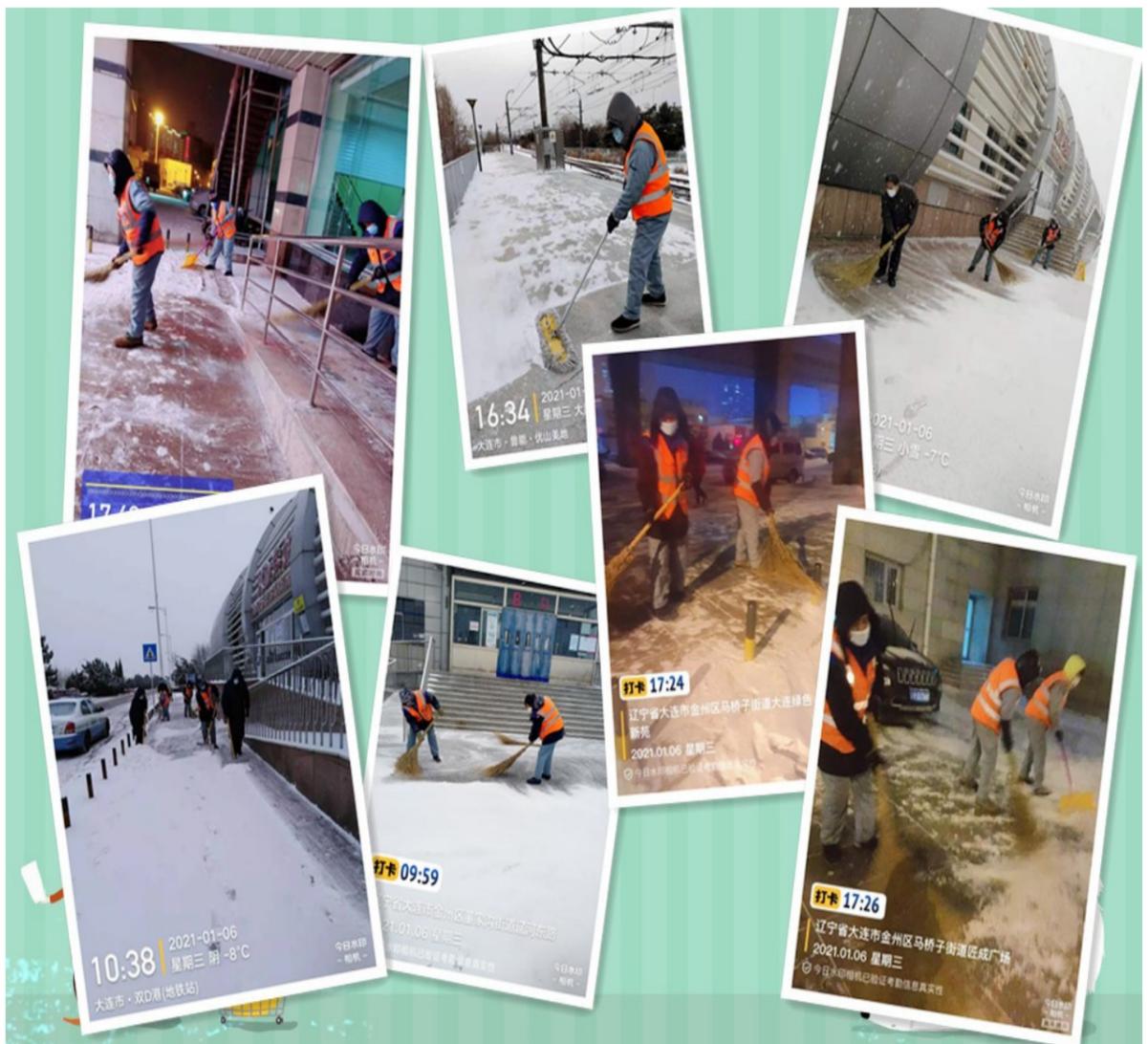
2021年1月3日，根据天气预报得知未来三天会有持续降雪，各站提前做好除雪工具和除雪物资。次日清晨果然飘起了大雪，各站先摆放好警示标示、防滑垫，然后按照计划有续的开始清雪。

由于风大雪急，各站站外及露天站台一会就堆满了厚厚的一层积雪。

尤为严重的是保税区和金石滩车站。保税区站南北两个出入口是露天台阶，下雪很滑，为了保证不让乘客滑倒，南北门口各安排一个专人清扫台阶。雪下的速度快且量大，东面台阶还没有扫干净西面台阶就又积了厚厚一层。为了保证乘客出行顺利，保洁员就这样重复的清扫，直到下午雪停，人员集中起来，铲除北面大广场的积雪。

金石滩站台阶和两个站台都是露天的，一个专人清扫台阶，两个专人清扫站台。站台又宽又长，两个人两端相向而扫，没有扫到中间，后面就堆满了雪，上车消毒的人员在列车离站下趟列车还没进站之时，也帮着扫。下车的乘客踩到没来的及清理的雪会带进大厅里，扫雪的同时也得保证厅内地面没有雪、雪水。由于各站人员配置有限，哪个站需要增援，项目管理人员就到哪个站增援。

这场大雪只是第一天下午短暂停了几个小时，第二天第三天接着下，员工们白天除雪，晚上加班除雪，大家同心协力，到第三天个个都筋疲力尽，但没有一个人喊累的，高标准完成了除雪任务。



雪后理石地面清洁，提高地面服务品质

大雪过后各车站地表面的雪水和泥土虽然都清理干净了，但是地面失去了原有的光泽。开发区站、保税区站由于人流较多，融雪剂、泥水渗进了到理石地面，更是不堪入目。



为了清理干净污染的地面，各站都发挥想象力，使用各种方法进行清理。用锯末子推是最节省人力同时也是最快的办法，各个站两人组成一组，把锯末子先撒到地面上，然后用大尘推放在锯末子上推着走，利用锯末子与地面磨擦吸附表面的灰尘，让地面恢复光泽。

在这个过程中有一个很重要的环节，就是撒锯末子时大厅面积大的要一片片撒，面积小的要一半一半撒，然后再推，防止乘客从上面走，将锯末子带到台阶或者站台上，不好清理，锯末子都推到一起后，再推着从头到尾走两遍效果更好。

消毒垫是绒毛质的，贴在门口处，没法用锯末子，只能用打磨机器打磨一遍，然后把脏水吸走，这样就相当于把消毒垫洗了一遍，干了之后再喷洒消毒液。

防疫消毒不间断 让乘客安心出行



2021年除了做好保洁工作还有重要的任务就是消毒工作。

自2020年12月15日大连金州疫情发生以来，消毒工作又增加了频次和力度。站务区由原来的每天84消毒液消毒一次改为每天两次，站内公共区域由原来预防消毒每天一次改为每天84消毒液消毒4次，电梯扶手、电梯按钮、卫生间、垃圾桶、下水道等重点区域改为每2小时消毒一次，另外增加了自动售票机、售卡机不定时酒精擦拭消毒要求。

保洁员消毒时必须穿着防护服，消毒结束后再脱下防护服，消毒占用了大量的时间，除了消

毒工作同时还要保持好站内卫生，这对员工来说大大增加了工作难度。

终点折返列车上消毒更是严格，每趟车进站需要4个人上车，一个人地面喷洒84消毒液，两个人用抹布擦栏杆扶手，车上还有垃圾需要一个人清理，这样在每个站现有保洁员的基础上，消毒占用了一大半人员，其余的不上车消毒的人要完成整个站内外的的工作，大大增加了工作量，保税区站尤其严重。保税区站人员配置是5人，高峰期要4人上车消毒只剩一个人在站厅内工作，当车次少的时候才能有两个人抽空收拾站内卫生。

末班车结束后需要最后一次消毒，保税区末班车时间为21点半，由于开发区交通、保洁员居住现状，20点以后就没有公交车了，保洁员最晚只能到20点，杨助理主动要求20点以后上车消毒至最后一趟列车，从此以后他坚持每天的这个时间上车消毒。在杨助理的协助下，员工们克服种种困难，全力做好消毒工作和站内保洁。

“与时间赛跑、与天气赛跑”完成地面打磨

自气温降到零下以后，车站的地面打磨就暂停了，因为一边打一边冻，会把乘客滑倒，在不能打磨的这段时间里每天靠的是湿抹布拧干擦，然后再用干拖布擦干，这样浪费时间，而且只能除掉表面灰尘。

下旬开始最高气温回升至零上，大家抓紧暖和的这段时间给地面打磨。技师从开发区站内大厅开始工作，然后依次是其它站，站台、站务区，综控室依次都打到。打磨进行到哪个站，哪个站就派一名助手，帮助吸水。负责吸水的同志先把地面撒上去污粉，待技师打完后紧跟吸水机吸水，因为温度低，干的慢，还要



用干拖布擦干，客流大的地方为了不影响乘客通行，需要分区域作业。为了保证降温前每个站都能完成打磨工作，打磨技师在保证质量的同时加快速度争分夺秒，中午迅速吃完饭不休息紧接着干，其他同事在完成工作后也前往帮忙扯线、倒水等工作，在大家齐心协力下，把每个站都完成了一遍。

将公司要求、工作安排

利用月度各站全体员工会议的方式进行落实



1月22日开始，用了三天的时间进行了本月的员工会议，因为都比较忙，到哪个站只能挑选大家忙完了着急的活的时间进行。列车防疫消毒一列不能落，所以在有折返列车消毒的站，只能在一班列车消杀完毕，下一班列车进站前的时间进行，车进站没讲完需等消毒人员

回来后继续。

会议由项目经理主讲，总结这个月内工作中存在的问题，近期的工作要求和年度工作重点：其中除了日常保洁还有消毒操作、消毒时间频率、消毒记录规范填写；然后又讲了保洁员安全防范，包括安全规章、规定，保洁行为规范等等。讲完后所有人都进行签字确认。



关于给白洪美、张淑琴、白长福同志表扬的通报

东晟公司地铁项目全体人员：

金石滩地铁站保洁员白洪美、张淑琴同志，负责终点列车消毒工作。2021年1月2日早，两人在列车上进行消毒时，捡到了乘客丢失在列车上的钱包（内装有现金若干、银行卡及其他证件等），及时交给了乘客，受到乘客和地铁公司的表扬。

保税区地铁站保洁班长白长福同志，2021年1月3日在进行列车消毒时捡到了乘客丢失在列车上的钱包（内装有约1900元现金、银行卡及其他证件等），随后交给站务员，由站务员交还给丢失钱包的乘客，受到乘客的肯定。

该三位同志的行为体现了我公司良好的企业文化、保洁员良好的职业素养和助人为乐的精神。根据《大连东晟环境投资有限公司地铁保洁人员规章制度》之规定，给予白洪美、张淑琴、白长福同志通报表扬，并奖励白洪美、张淑琴各50元，奖励白长福100元。

公司地铁项目号召全体人员向上述三位同志学习，立足本职岗位、爱岗敬业、助人为乐，高标准地完成地铁保洁工作！

大连东晟环境投资有限公司

2021年1月6日

顾 问：余国平 王 锋 董 雁 王绍晶
执行顾问：宋金龙 徐 行
主 编：张冠军
编 辑：赵雪妍 杨维龙
摄 影：邢泽霖