

第4期 2020年11月30日出刊

注重保洁服务质量，认真做好每一个细节

地铁车站的楼梯、盲道空间狭窄，旅客密集，卫生清理相对难度较大。员工对自己负责的区域，每天早上都用拖布将楼梯、盲道认真擦一遍，以保证服务品质。但由于高峰期乘客多且密集，尤



其是雨雪之后，雨水、泥及其他杂物混在一起，将地面污染得非常严重，致使台阶失去光泽，盲道缝隙夹有泥土。因此在日常保洁的基础上，每周都会对步行梯统一刷洗。他们先用刷子和中性清洁剂把地面刷一遍，然后再用海绵拖布把水和泡沫吸干净，最后用干拖布擦干。说起来很简单，

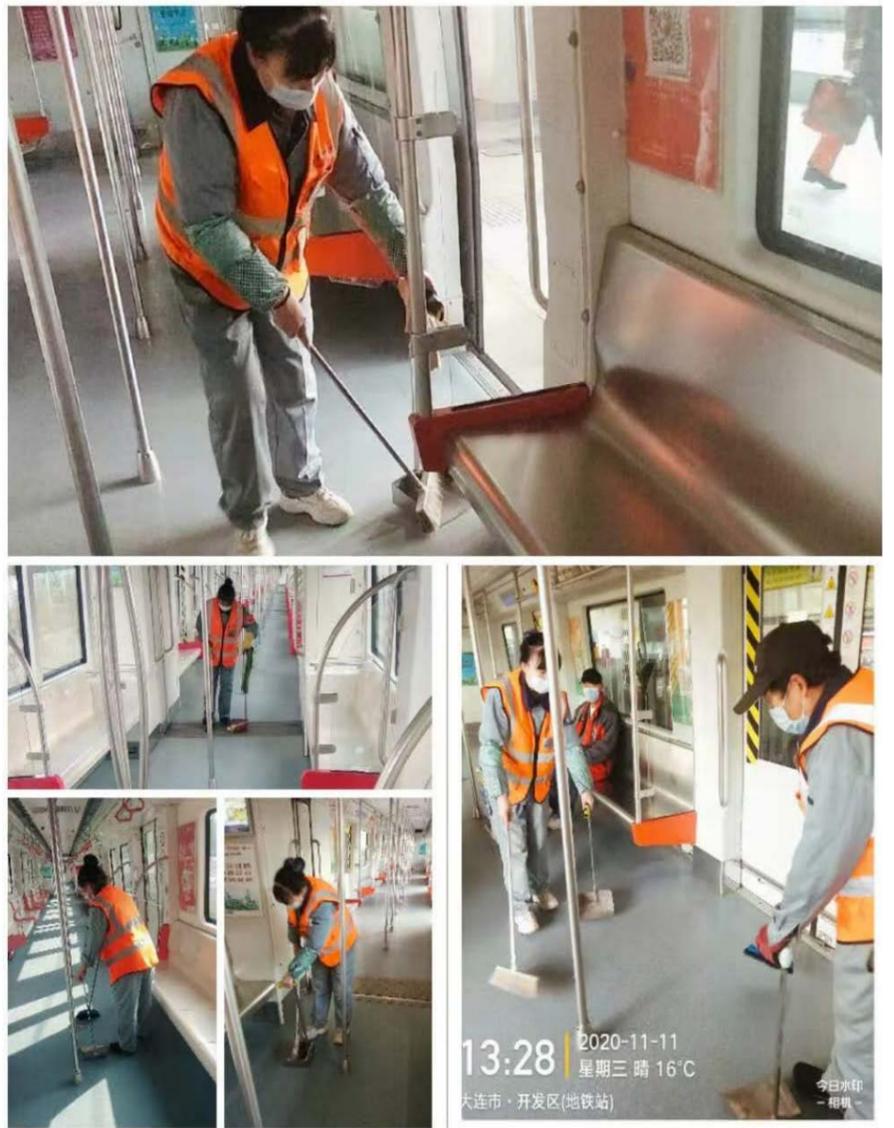
做起来不容易，因为每隔十分钟就会有一批乘客下车通过，要保证在乘客下车的时候有一半楼梯是干燥的，能正常通行。他们要在最短的时间里，把工作完成的最好。

冬季防寒小常识

1. 天冷及时添加衣服，（公司给每个人都配有棉大衣）
2. 多喝温开水，冬天干燥要保证机体的需要，多喝水可以润燥，同时可以利尿排毒。
3. 常喝姜枣汤，每天一杯姜枣茶能增强人体抗寒能力，减少感冒及其他疾病的作用。
4. 要开窗透气，室内长时间紧闭空气不流通影响身体抵抗力，室内温度太高，出门容易感冒。

折返列车卫生清理不马虎

地铁三号线十三标段有开发区、保税区、金石滩 3 个列车折返站，每趟列车到站后下完乘客，都需要上车做简单的车厢保洁，主要清理杂物、水迹、垃圾等。其中开发区站和保税区站特别辛苦，因为在乘客下完车之后所在站台没有作业时间来清理车厢，只能跟着列车到前方折返地点清理完后跟着列车到对面站台下车返回原来站台，这两个站都是高站台，每次都得上三四层楼梯，少的一天能跑 60 趟，多的一天能跑 80 多趟，他们任劳任怨，从无怨言。



车站扶梯清理也是“技术活”

开发区车站有 3 部扶梯，为了减少和不影响乘客使用，扶梯清理需要集中时间、集中人力快速完成需要全面保洁。

清理电梯侧面墙壁、棱框、边角等每天清扫卫生擦不到的地方需要停梯作业，清洁台阶缝隙需要开梯作业，两个人互相配合，一个人拿着喷壶往台阶上喷清洁剂，一个人在电梯最上边踩住刷子让刷毛在梯缝里滚动，为确保作业安全在派两个人在后面保护。每次清理需要几个人分工合作，才能确保质量的情况下尽快解决战斗，不影响乘客通行。

扶梯清理还真是个“技术活”！



MY LIFE

Just breathing the air there was never a care.



落实会议制度，加强员工培训，开展集体谈心活动

——工作有安排、有检查，员工有干劲



班长例会是项目管理的重要手段。例会按照总结经验教训，安排部署任务，提出工作要求，解决班组实际困难为主题，统一思想、统一标准、统一步调、统一行为！

员工定期工作标准、管理制度、安全培训、谈心活动，入职培训。服务标准培训，使所有员工能够熟记保洁工作服务标准，按照标准进行保洁服务，满足地铁对保洁服务的要求；公司规章制度、人力资源管理规定培训，使员工了解公司行政



管理、工资福利、请假休息等要求，保障员工的合法权益；安全培训，使所有员工时刻绷紧安全管理这根弦，不放松、不越线、不违规；开展谈心活动，使员工了解和掌握公司、项目在工作上、生活、安全上的要求，公司和员工进行思想上的统一，做到人在一起、心在一起，共同做好地铁保洁工作，公司与员工双赢！

多种方式招聘员工，满足编制要求

我公司进入地铁公司开展保洁服务业务以来，由于所处位置劳动力资源较少，靠“守株待兔”式的招聘模式已不能满足于用工需要，为此公司给予项目内部员工招聘的特殊政策，项目也发动班长骨干到附近小区张贴招聘启示，项目管理人员每周安排两天时间到开发区人才市场现场招聘。通过各种方式的共同努力，目前人员基本满足需要，但标准不高。



“四害消杀”长抓不懈



蚊虫、蟑螂、老鼠、蛇是人类的天敌，为响应党中央精神，促进健康良好的环境，维护人民的健康权益，在地铁运营中心要求下，对此类有害生物进行综合治理，原则以预防为主，科学治理。

车站的所有综控室地板下都放有粘鼠板，卫生间、水池边都投放蟑螂药，站内大厅、站台上都放有鼠盒，站外周围草坪、广场都投放鼠药，站台台阶上投放硫磺，每月两次所有地方进行检查更换。

顾问：余国平 王 锋 董 雁 王梁春
执行顾问：宋金龙 徐 行
主 编：张冠军
编 辑：赵雪妍 杨维龙
摄 影：邢泽霖