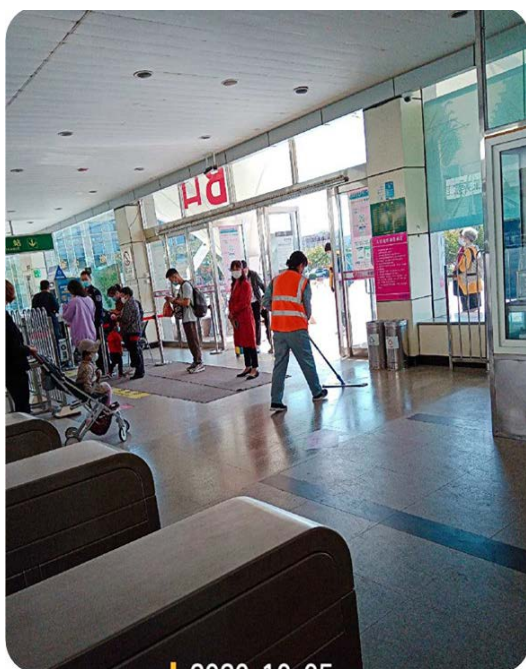
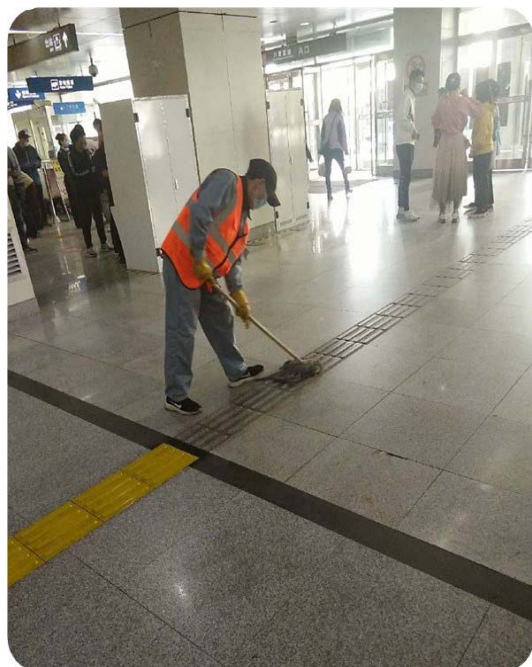
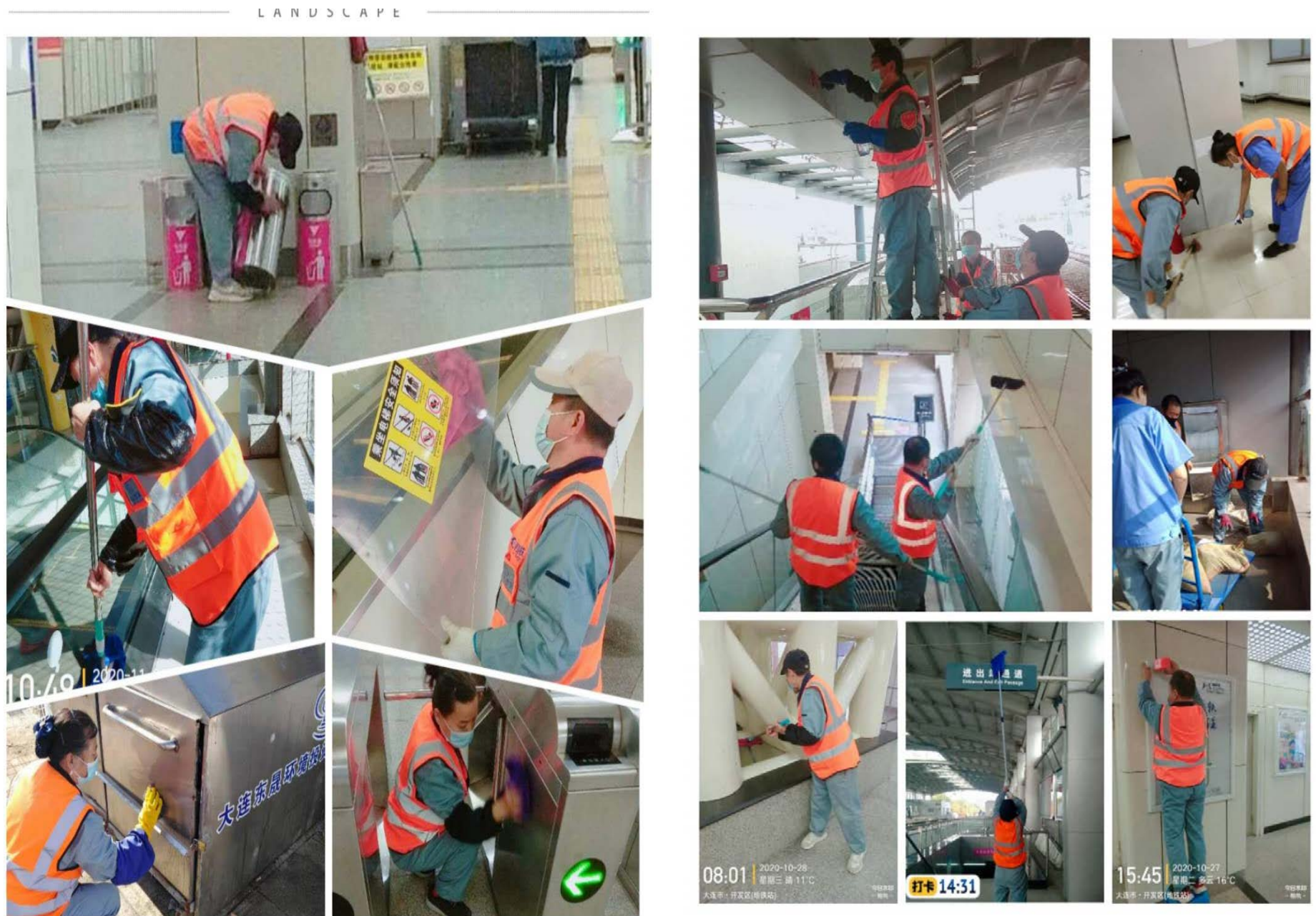


“国庆中秋”双节坚守岗位，为旅客护航

在举国同庆的日子里，企业、事业多数人都放假，作为服务行业的“环境维护者”他们仍然每天坚守在自己岗位上！节假日期间地铁客流量增至平时 2-3 倍以上，地面、墙面、设施设备、楼梯、卫生间等所有保洁部位，一个不落，全面保洁。根据节假日旅客流量特点，科学调整作业流程，积极乐观、毫无怨言默默无闻的工作，一切只为了能为乘客提供整洁舒适的乘车环境，无愧于保洁员工“城市美容师”的光荣称号！



敬业、乐业、爱业——扎实做好日常保洁工作



地铁保洁工作没有惊天动地的业绩，只在于每日默默无闻的坚守！

地铁每位员工都非常敬业，在自己的岗位上都尽心尽力，竭尽所能！

“创文明城”迎检等大型活动加班加点的阶段性工作已经过去，日常的工作还是每天的平凡。

为了保洁卫生质量能更上一层楼，项目部根据地铁保洁工作的特点，结合车站、人员、季节、天气等情况，适时调整工作重点，他们目标一致、“八仙过海”各显神通。日常工作对每一个卫生死角，无论夹层、缝隙、犄角旮旯，还是举手摸到之处，都能擦的干干净净，就连白钢垃圾筒也摸不到一点灰。

在做好日常保洁工作的基础上，项目始终不忘安全工作，凡是会议、凡是安排工作、凡是检查工作时都将安全工作要求放在第一位，时刻提醒、时刻检查、时刻监督，做到安全工作——“警钟长鸣、长抓不懈”！

紧急事件不耽误，开启“绿色通道”迅速处置



金石滩站卫生间便池满溢下水管道不流通，站内员工自己用抽子抽，用螺旋铁丝钩也不起任何作用，经现场视察之后，确认是由化粪池满所导致，需要由专业排污的单位进行处理。

项目请示公司领导后，决定由专业单位处理。专业人员到场后项目经理亲临现场监督，以保证工作能做的彻底。

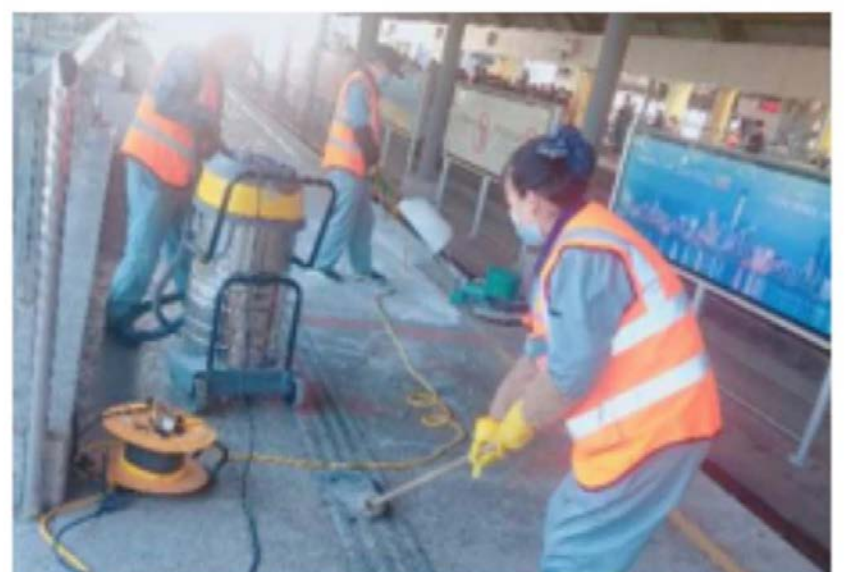
地面打磨，提高服务标准

站台站厅内外是理石地面，走的人多了有些污渍拖布擦不掉，需要用机器进行打磨，才能光滑干净，由其夏天雨水多，乘客脚带的泥水会印在理石上，下完雨就得打一次。

专业的事情还是由专业的人来干，我们的打磨师傅每个月都需要带领他的助手进行地面打磨。

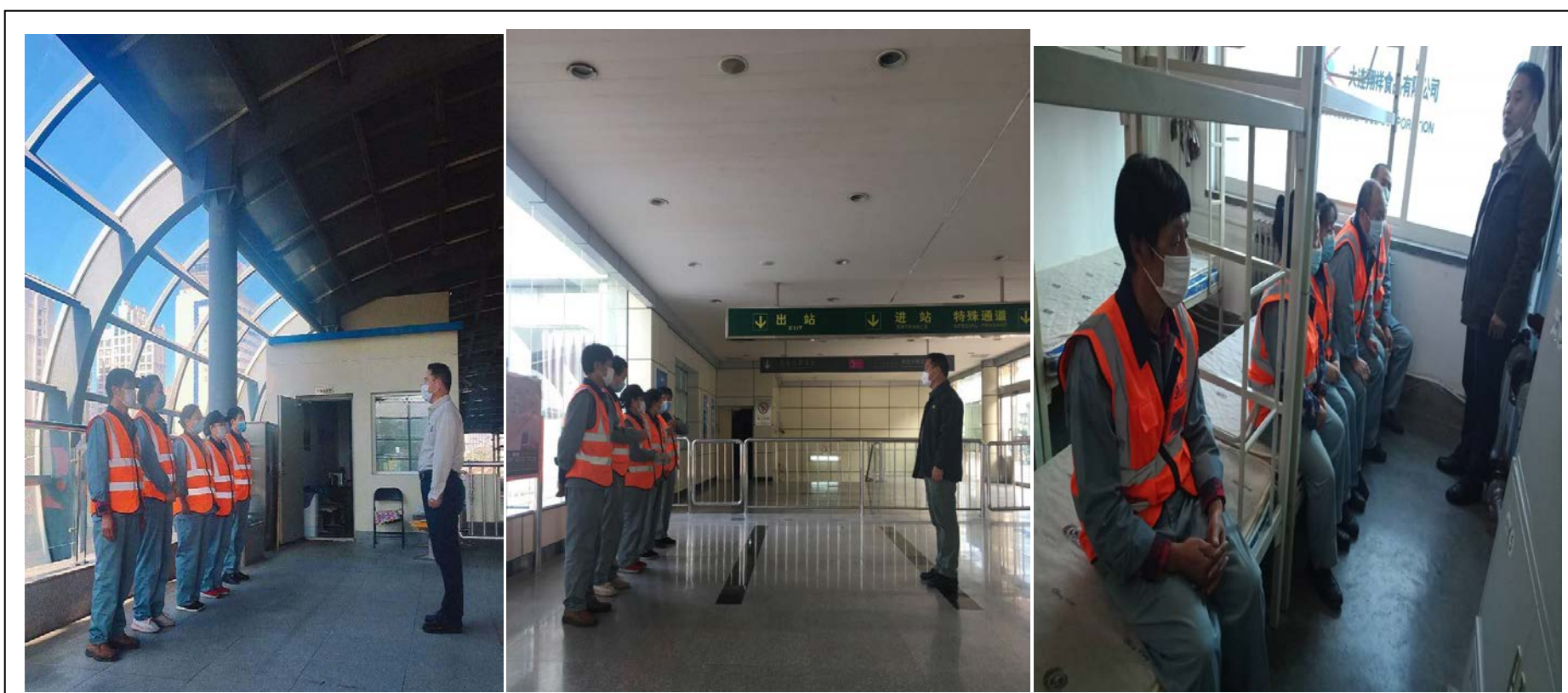
每个月5个车站从头到尾至少打2圈，而打磨一般人一下子掌握不了技术，必需是经过训练已久的人才能进行。

在打磨技师工作时，我们同时注重对其他人员的培养，目前5个班长已基本掌握了打磨技术。



开好班长周例会，做到工作有布置、有监督、有讲评

为了能更好的做好管理工作，做到上传下达，工作有效执行，保洁服务标准到位，每周周一下午进行一次班长会。会议主要分几个部分，首先是分析总结上一周的工作情况，哪里有不足，哪里有值得表扬以及下一步工作重点和要求，让班长对站内所有人传达；再者是每天都要强调的工作安全问题，要按照规定操作，有安全隐患及时上报；最后就是沟通班长的工作有什么困难，员工有什么需求等等。每次开会内容都进行记录，班长签字确认。



经营理念：以人为本、诚信立业、科技环保、求远务实

团队精神：简单、认真、创新、执行、责任

服务理念：帮百姓解难、替政府分忧、为社会贡献

企业愿景：创造一流企业环境质量、打造一流素质员工队伍

落实市政府要求，做好车站垃圾分类

“垃圾分类”在大连已经开始实施，地铁运营公司落实大连市政府统一要求也是进行垃圾“四分类”处理。

由于地铁旅客的流动性，能够把垃圾按类投放的旅客几乎没有，他们只是将垃圾随手投进设置的垃圾箱内。

根据现状，各班设立垃圾分类监督员，引导旅客进行垃圾投放，当旅客做不到时，保洁员人工进行垃圾分类放置。

为了节约垃圾袋，保持垃圾箱干净整洁，在进行垃圾分类的基础上，保洁员也广泛开展垃圾垃圾袋节约活动，为企业节省每一分钱，也更好的创造社会价值！



顾 问：余国平 王 锋 董 雁 王梁春

执行顾问：宋金龙 千江月

主 编：张冠军

编 辑：赵雪妍 杨维龙

摄 影：邢泽霖