



# 环卫简讯

总第 86 期 大连洁立德环境清洁有限公司 【 2017 年 2 月 16 日出刊 】

---

## 一个靠实干开创洁立德环卫事业的领路人

### — 总经理余国平当选 2016 年度第四季度大连好人先进事迹

余国平，男，1969 年 12 月出生、大学文化、高级船长，2011 年入职大连洁立德环境清洁有限公司担任总经理。一个从湖北大山走出的学子，一个让家乡父老无不夸赞的娃子，一个大连海事大学毕业的高才生，一个曾经一身白皙工装的高级船长。如今却改行选择了环卫，而且一干就是好几年。常言道：人往高处走，水往低处流。他这南辕北辙的选择到底是为啥呢？朋友们、亲人们看不懂……他却说：“人生需要挑战，我相信凭自己的勤奋和努力，一定能成为环卫工作的行家里手。”

### 他不断求索，让自己不再是环卫门外汉

对于余国平来说，做船长，他得心应手，可是做环卫事业的行家，还真不是说起来那么容易的。按照别人的话说，他是给自己出了一个难题啊！可是，他就是不信那个邪！为了尽快熟悉业务，驾驭全局，他开始查阅国家有关环卫行业方面的明文规定，吃透精神；仔细研究大连市出台的地方性文件，从理性上对环卫行业有了初步了解和认识。有了理性的认识后，他就坐不住了，他要到基层一线！为了尽快熟悉一线工作特点和内容，他干脆把办公地搬到了一线的虎滩所，每天除了吃饭时间他的身影都显现在企业服务辖区的大街、小巷、马路上，很快他将责任范围和服务区域了然于心。结合政府管理部门的要

求，他在实践过程中也逐步积累了一些好的工作方法和好的职业技能，并将这些方法和技能融入到日常的管理和对职工的培训当中。

思想的高度决定行动的高度，文化的高度决定企业的高度。余国平认识到从某种程度上说，环境质量反应了一个城市的综合管理水平，于是他开始了蹲点式的一个难题一个难题的突破。开始他一个班一个班的去当代理班长，职工早晨四点半上班他绝不迟到，从早扫开始扫保的基本要领、工作程序、职工队伍状况、相邻商街店铺、社区等等的对环卫工作的支持与否他都了如指掌。接着，他又开起了垃圾收集车既当司机又当装卸工，走街串巷清运垃圾，作业工时、垃圾运排量、车辆完好率、各种车型耗油……他又做到了心中有数。他跟班大型机扫车、大型垃圾运输车、垃圾转运站、维修班等，整个流程没有他不知道的，经过大量坚实的一线体验和经验积累，他开始在做业的服务方面做起了文章。他要将环卫作业更加精细化和人性化，让更多的老百姓受益。于是，在市环卫处和区环管中心的指导下，他结合洁立德公司自身情况制定了各项工作制度，严格作业标准、规范车辆管理、执行安全规程，并定期组织业务培训、消防演练、设备维修保养等。他注重与商铺与居民沟通，多次与多家物业、店面商讨减少垃圾落地的二次污染问题，通过小型收集车或大型垃圾车定时定点收集，使问题得到了解决；他还根据居民居住的密集度合理分布和调配垃圾容器，保证路面不见污染物；雨季下水算子堵塞，要求不管是否是职责范围，都要及时清理堵塞物保证下水畅通；面对社区、居民有困难求助，属于环卫自身能够解决的问题公司职工要全力帮助；对于职工，他还要求要讲社会公德，作业拾捡的遗失物，要第一时间上报公司并想办法联系失主归还物品等。粗放型的环卫工作让人性化的服务理念丰富了内涵、提升了品质，这些做法无形中拉近了与居民、企业、社会的距离，使环卫工作有了社会化的坚实基础，环卫职工也越

来越被更多的人理解和尊重。环卫职工都夸赞说：“余总是干什么像什么，是行家啊。”

### **他务实作为，以真诚赢得环卫职工的信任**

在一线奔波的日子里，他与职工结下了深厚的友情。他经常挂在嘴边的是：“环卫工人离乡背井的不容易，挣的是辛苦钱，多理解他们、多关心他们一些。”2015年6月，为了充分调动职工的工作热情，公司计划对职工的工资结构进行调整，即基本工资加包干工资，这对于每个职工来说是关乎切身利益的大事啊。为了让每个职工感受到这项举措的公平合理，他再度到作业一线，仔细体验每个工作环节，并积极听取一线职工的意见，在与企业领导层研究制定具体工作方案时，他将收集上来的职工意见和建议一并纳入到专题讨论当中，由于建议比较接地气，经过修改完善后的方案让职工很满意，所以在具体推行的过程中也就非常顺利。他就是这样凭一股子执着和真诚，赢得了职工的信任和爱戴。

### **他言传身教，用行动带好环卫队伍**

环卫职工大部分是外来务工人员，文化程度较低，思想比较质朴，能吃苦，但总体素质亟待提高。如何带好这样一支队伍，在余国平的心里只有一个答案——言传身教。

2013年的一场暴风疾雨，中南路林海街一带坡体被冲，造成大面积的泥石流影响交通。他赶到后，立刻趟水到马路上抓紧清理泥土沙石，和着雨水的泥石流难以清理，他就用大腿、肚子顶着钢锹艰难的清理。职工们看到这一幕先是一愣，接着二话不说一个个效仿形成了清理大军。雨水汗水泥水交融在一起，一个个被泥溅的没了模样，可马路畅通了，缓慢过往的车辆轻轻地按响喇叭以示敬意。

环卫人最担心的就是下雪天。今年正月初六，一场大雪降临，余国平连续三天三夜没有合眼，坚持在一线部署指挥除雪工作。他集中

调度人机配合除雪，指派专人瞭望避免与马路上来往的车辆发生挂碰，确保第一时间打通主干道；他据情随时调配人员逐步向次干道延伸，保证二级道路的畅通；他指令提醒职工注意路面车辆侧滑，确保作业安全……三天三夜，冒着凌冽的寒风奔波在现场，有时连饭都来不及吃；三天三夜，眼睛熬红了、脸色青紫、走路都有些打晃，他没有一句孬话……几年来的除雪，他都是这样的状态却从不张扬。职工们看在眼里记在心里。几年来，艰难的除雪，职工没有一个打退堂鼓，没有一个是叫苦喊累抱怨的；几年来，除夕之夜职工们特别高兴他和班子送来的红包，一道扫红作业；几年来，拾金不昧在洁立德蔚然成风，多家媒体都作了报道；几年来，公司举办的联欢会、技能比武、趣味运动会、马路天使路街唱响红歌等令人振奋向往；几年来，慕名应聘来的复转军人、知识分子、特长人才等 30 余人，已成为公司各岗位的带头人；几年来，为居民、社区、单位排忧解难收到的表扬信一封封、锦旗一面面……几年来，各级党群组织、政府机关的关爱慰问激励着职工，街道、社区、社会爱心人士适时慰问温暖着职工，洁立德环卫工人特别能吃苦、特别能战斗、特别文明的形象给市民留下了深刻的印象，受到了上级部门的认可。由于他识大体顾大局，三标段良好的卫生大环境有利地保证了国家在棒棰岛的国内外政治、经济、外事活动、国家领导人的视察和会议、市委市政府的各项活动等。

余国平，一个秉持着朴实的信念让自己从一个船长变成了一个环卫事业的行家里手，一个让洁立德环卫工人喜欢并乐于跟他一起吃苦、受累的好伙伴，一个靠实干开创洁立德环卫事业的领路人！——张秀兰

# 快讯

信息来源：洁立德环卫群 整理：袁子淇

☆☆☆☆☆

2月3日—  
春节假期后上班  
的第一天，大量  
企事业单位燃放  
开门鞭炮，使环  
卫工人的日常扫  
保和垃圾收运任  
务激增。洁立德  
各所、车队及班  
组管理人员针对  
节后状况，加强  
工作检查，做好  
人员和机械调  
配，及时处置新  
排放的垃圾污物



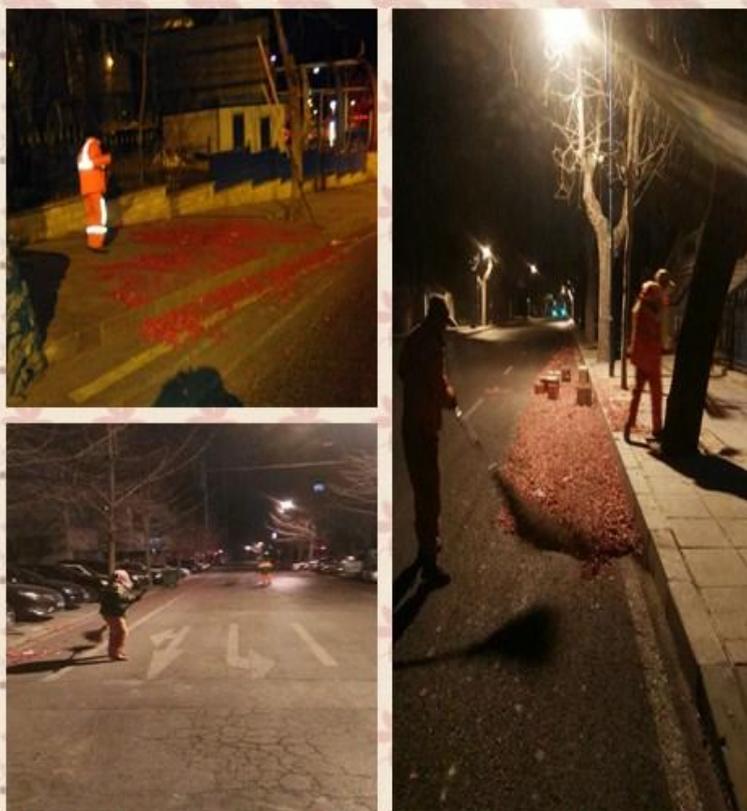
约8吨，保证了主干道、重点地段、街巷院的清扫保洁，从而保证了市民的安全出行，赢得了市民满意。大家辛苦了！

☆☆☆☆☆

2月11日，风较大，天气十分寒冷，但是三八所承担的扫保区域却呈现出工人们热火朝天工作的场面：所有员工正以实际行动落实区委的要求。几天来，先后对共建巷的边坡、大安街小树林儿、山林街墙体及气象街山坡上的白色垃圾和七七街林带进行了彻底清理。

☆☆☆☆☆

2月11日是元宵节。在这一天，民间有送灯的习俗。当日夜间又一轮鞭炮燃放污染路街，送灯的人也大量增加，各所、车队及班组人员为了避免风将纸屑刮到明



火处引发火灾，及对清扫、运输鞭炮纸屑约3车12吨，保证了市民的安全，得到了周边市民的称赞。

☆☆☆☆☆

2月12日，节日刚过，各所、车队、班组人员并未懈怠，大家以更加饱满的精神积极主动投入到新一年的工作中。开春后建筑垃圾开始增多，三八所工人们先后对区政府后身的建筑垃圾和风景街道旁的树林进行了彻底清理。



每期分享

事故出于麻痹，安全来于警惕。蛮干招来祸端，巧干带来安全。

顾问：余国平 王锋 董雁 王其辉 林自博 颜玉静 田红梅 梁健 张秀兰 王梁春

责任编辑：张凯玲

执行编辑：袁子淇

校对：张凯玲

图片编辑：邢泽霖